

2025 年 5 月 1 日

お客様各位

ザルトリウス・ジャパン株式会社
技術サービスセンター

修理不能機種・シリーズのご案内(ピペット)

拝啓

平素より格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

弊社では補修部品の製造終了に伴い、下記の製品・シリーズを修理不能機種とさせていただいております。また、製造後長期間を経過した機器につきましては、経年劣化による突然の故障なども起こりやすくなります。ピペットを安心してお使い頂くため、突然の故障によるダウンタイム予防のため、該当する機器につきましては、順次、更新をご検討いただきますようお願い申し上げます。なお、ご不明な点等ございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

敬具

記

<手動ピペット>

・ Proline	ア) アルファベット 1 文字で始まるもの	(例) P90725
	イ) アルファベット 2 文字で始まるもの	(例) AU52678
	ウ) 4～9 から始まる 7 桁のもの	(例) 9005264
	エ) 10～16 から始まる 8 桁のもの	(例) 12350678

※上記以外のシリアルのものについては、現在も修理対応が可能です。

<電動ピペット>

・ Proline (OEM 製品を含む)、 ePET、 eLINE

※部品供給停止により、充電バッテリー以外の補修部品がございません。

※上記製品において定期点検や校正をご希望される場合については、これまで通り対応させていただきます。ただし、動作不良や精度不良等で部品交換を伴う修理が必要な場合は、修理不能製品として修理を実施せず返却させていただきます。

【お問い合わせ先】： ザルトリウス・ジャパン株式会社 技術サービスセンター

TEL：03-4586-0600 / FAX：03-4579-0304

以上